

Általános Szerződési feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek a **Kiss Irma 2800 Tatabánya 0905/36**

Adószám:72980156-1-31, www.laserwarzone.hu weboldalán bemutatott szolgáltatást igénybe vevők jogait és kötelezettségeit tartalmazza az alábbiak szerint:

Definíciók:

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyet a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítást köteles haladéktalanul a weboldalán közzétenni

Szolgáltató vagy Üzemeltető:

Kiss Irma

Székhely: 2800 Tatabánya, Síkvölgypuszta 15.

Adószám:72980156-1-31

Elérhetősége:06202384522

Honlap: www.laserwarzone.hu

Felhasználó: A Szolgáltató weboldalán nyújtott szolgáltatás regisztrált igénybevevője. Lehet minden nagykorú magyar és külföldi állampolgár, nagykorú kíséretével 7. életévét betöltött magyar és külföldi állampolgár

Felek: Szolgáltató/Üzemeltető és a Felhasználó együtt

Portál: a <https://laserwarzone.hu/> weboldal

Foglalás: a Portálon keresztül online, vagy a 06202384522 telefonszámon, vagy a személyesen

Az időpont foglalásnak a weboldalon nem előfeltétele a regisztráció.

A játék helyszíne: 2800 Tatabánya 0905/36

Játék időtartama: 60 perc - 90 perc – 120 perc

Csapatépítés: céges csapatépítők, osztálykirándulások... stb.

Fizetés: a helyszínen készpénzben

Eseti kedvezmény: mint pl. nyereményjátékok, akciók... stb.

FOGLALÁS

A weboldal látogatása, valamint a lehetséges foglalási időpontok megtekintése, időpont foglalása regisztrációhoz nem kötött, viszont személyes adatok megadása szükséges lehet.

A FOGLALÁS MENETE

Foglalást a weboldalon csak a szabad időpontokra lehet indítani.

Az időpontfoglaláshoz előzetes regisztrációra nincs szükség.

A sikeres foglalásról a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti a Felhasználót.

A levél tartalmazza:

- az időpontot
- a helyszínt
- a foglalás törléséhez szükséges elérhetőséget

24 órával a foglalni kívánt játék időpontja előtt már csak telefonon lehet foglalni 06202384522 telefonszámon.

Szolgáltatótól a Felhasználó részére.

-Aktuális áraink a következő linkre kattintással érhetőek: <https://laserwarzone.hu/araink/>

-A játékot egy időpontban maximum a pálya leírásában feltüntetett számú játékos játszhatja. A

felhasználó személyesen, online, és telefonon is foglalhat.

-A játék díját a helyszínen a játék előtt tudja kiegyenlíteni a Felhasználó.

-Az árvaltozás jogát fenntartjuk. Aktuális áraink adott napra érvényesek mindig, helyszínen és a honlapon is adott napra frissített árakkal lehet kalkulálni.

A FOGLALÁS LEMONDÁSA

Felhasználónak lehetősége van arra, hogy elektronikus levél formájában, valamint 24 órán belül telefonon vagy SMS-ben lemondja.

VIS MAJOR

Amennyiben a Szolgáltató technikai, műszaki vagy egyéb okok miatt nem tudja biztosítani a lefoglalt időpontot, jogosult törölni a foglalást, azonban ebben az esetben – a Felhasználó választása szerint- új időpontot biztosít.

Vis major esetén kártérítést a Szolgáltató nem fizet, azonban minden esetben igyekszik a Szolgáltató a Felhasználónak új időpontot biztosítani.

Amennyiben a Felhasználó játékmenete az ÁSZF vagy a Házirend nyilatkozatban elfogadottak megsértése miatt szakad meg, a Szolgáltató pénzvisszafizetésre vagy újabb időpontfoglalásra nem kötelezhető.

RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

A játékban mindenki kizárólag saját felelősségére vesz részt. A foglalással minden résztvevő önmagára érvényesnek veszi és betartja az ÁSZF-ben és Házirendben foglaltakat, utóbbi a helyszínen ki van függesztve.

-Kiskorú személyért a törvényes képviselő vagy a törvényes képviselő által megbízott jelenlévő nagykorú felel.

-7. életév alatti személy a játékban nem vehet részt.

-7. életévét betöltött-12. életévét még be nem töltött személy kizárólag nagykorú kísérővel vehet részt a játékban!

-A játékban alkohol vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt álló személy nem vehet részt.

-A lefoglalt időponthoz képest 20 perces késés esetén a játék megkezdésére már nincs lehetőség.

A játék időtartama :60perc,90perc, 120perc.

-Szándékos károkozás esetén Szolgáltató a kár megtérítését a Felhasználóra hárítja.

A JÁTÉK NYELVE

Magyar

Fizetés: Helyszínen készpénzben.

AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

A Felhasználó a foglalás véglegesítésével elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit.

PANASZKEZELÉS

Amennyiben a Felhasználónak a Lézerhrac játék működtetésével, a Felhasználók jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos vagy egyéb kérése, kérdése, észrevétele van, keresse fel az Üzemeltetőt az alábbi elérhetőségen: E-mail: laserwarzonetatabanya@gmail.com

Az Üzemeltető a részére küldött megkereséseket, észrevételeket kivizsgálja és azokra legkésőbb

nyolc (8) munkanapon belül válaszol a Felhasználónak az általa megadott értesítési címen. Amennyiben a megkeresés nem kezelhető nyolc (8) munkanapon belül, úgy az Üzemeltető minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse.

IRÁNYADÓ JOG, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A jelen ÁSZF-re a Szolgáltató székhelye szerinti jog az irányadó. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük felmerült vitás kérdéseket megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben a vita békés úton történő rendezése nem vezet eredményre, úgy a felmerülő jogvitáik tekintetében Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét.

HASZNÁLT NYELV

Az ÁSZF magyar nyelven készült.

HATÁLY

Jelen ÁSZF 2024. március 1. napjától hatályos.